

# レンタサイクル利用規約

H30.1.30

## 禁止事項

- 飲酒、無謀運転、二人乗りなど、交通規則に違反する走行や、暴走、迷惑行為
- 危険個所、不適切な場所（砂浜、未舗装の林道、悪路、自転車侵入禁止な公園など）での利用
- 自転車放置禁止区域、その他歩行者や交通の妨げになるような場所での駐輪
- 自転車、また付属品の改造、変速機などの調整（サドル、ハンドルなどの身体に合わせる為の高さ位置調整を除く）
- パンクなど自転車の異常が発生したままの乗車  
（異常なまま乗車した場合、修理代の請求が高額になる場合があります）
- 第三者への又貸し、使用させる事、譲渡、質入れなど、当社の貸出目的と異なる行為
- 夜間の走行（日没までに返却出来そうにない時は早めに連絡をお願い致します）

## 故障、異常が発生した場合

- 自転車（付属品含む）に異常が発生した場合、走行を中止して速やかにご連絡下さい  
いかなる理由があっても当店の事前の了解が無く修理等された場合、修理代金は利用者負担となりますのでご注意ください  
転倒や事故など、お客様に起因する故障、損傷について修理に要する費用をご負担して頂きます
- パンクにつきましてはチューブが裂けるなどパンクしたままの走行が認められる場合、チューブ、タイヤ、ホイール代を請求する場合がございます。パンクが認められた時点で当社の指示を仰いでください  
（パンク修理代は基本お客様負担となります）  
パンク修理キット（スペアタイヤ含む）貸出のお客様は使ったチューブ、タイヤなどの部品代（パッチ、ゴムのりを除く）だけの請求となります
- 自転車の故障（パンクなど）によってお客さまや第三者に損害が発生したとしても、当レンタサイクルに起因する場合（明らかな整備不良など）を除いて、当店は一切の責任を負いません
- 走行不能で返却予定地点まで辿り着けない場合、場所、距離により別途回収費用が発生する場合があります  
（回収時、基本お客様をお乗せ出来ません、回収地からの移動手手段手配や交通費など、お客様のご負担となります）

## 盗難、紛失

- ご利用中に自転車から離れる場合は、必ず施錠、カギを掛けてください  
長時間駐車の場合は駐輪場所など十分気を付けてください（チェーンなど無料で貸し出ししています）
- ご利用中に盗難、紛失にあった場合は速やかに当店へ連絡してください  
無施錠などお客様起因する状況での盗難、紛失した場合は状況により最大、車両全額を弁償して頂きます（自転車本体で5万5千円～）  
楽しい旅行にするためにもカギのかけ忘れにご注意ください

## 貸出し

- 貸出し前にすべての利用規約を読んでいただき誓約書（同意書）に署名して頂きます（署名していただけない場合、貸し出しできません）
- 貸出し料金は現金で貸出し前にお願ひ致します
- 貸出時、車両の確認、運行前点検をスタッフと一緒にして頂きます（不具合、損傷が無いかの確認）
- ギヤの操作など少しでも不安がある方は練習台での練習をお勧めしております（操作方法が自転車により異なります、特に前ギヤを触った事のない方）
- サイズ（又は車種）の変更希望がありましたら遠慮なく申し出てください。可能な限り対応いたします（他の予約が入っていない場合に限りです。乗り出し後でも可）

## 返却

- 貸出した自転車は日没までにご返却をお願い致します（基本、夜間の走行は禁止です）
- 返却地点や返却時間など変更などが有りましたら、早目にご連絡ください
- 返却時、お客様と一緒に自転車の損傷が無いか確認して頂きます
- 貸出し前に認められなかった損傷等が認められた場合、修理代等を請求する事が有ります（飛び石などの事故等とは関係のない傷、汚れなどは除きます）

## ケガ、事故など発生時

- ご利用中に事故にあった場合、ケガ人の救護、救急車の手配後、速やかに当店に連絡して指示を仰いで下さい
- 単独でケガをなされた場合（軽傷の場合）、速やかに当店に連絡して指示を仰いで下さい
- 万一重傷や意識不明などの緊急を要する場合、救急車の手配後、落ち着いてから当店に連絡下さい

## 貸出しの拒絶

当レンタサイクルでは、下記に該当する場合は、自転車の貸出しを拒絶できるものとします。

- 申込者が前項に掲げた禁止行為を遵守できないと認められる時
- 申込者が暴力団関係団体、関係者その他反社会勢力に属していると認められる時
- 貸出期間が暴風雨等の悪天候時、若しくはそれらが予測された時
- その他当レンタサイクルが適当でないと認めた時
- 身分、身元を証明できる物（免許証等）をお持ちでない時  
（コピー又はデジカメにて控えさせていただきます。個人情報の取り扱いについては個人情報保護方針参照）
- 誓約書（同意書）に署名していただけない時

## 利用の停止

- 利用者が利用規約に違反した場合は、利用期間中であっても利用を停止し、自転車を速やかに返却していただきます。利用停止の場合は当社等が受領した利用料金の払戻しは一切致しません。
- 利用規約の違反により当レンタサイクル等又は第三者が被害を受けた場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

# 個人情報保護方針

個人情報の重要性を認識し、以下の基準に従って、適切な管理、保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集、利用

当店では、お客様との取引、サービスの提供、向上のために個人情報を適法に収集し、収集した目的の範囲内で、個人情報を利用いたします。

## 2. 個人情報の第三者への開示と提供

収集したお客様の個人情報は、法的な要請等によらない限り、お客様の承諾を得ない第三者に対して提供・開示はいたしません。

## 3. 個人情報の保護

当店では、個人情報の紛失、破壊、改ざん、不正アクセス、および漏えい等を防止するため、適切な対策を行います。

## 4. 法令および関連規範の遵守

当店は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令および関連する規範を遵守します。

## 5. 個人情報の開示・訂正・削除

当店では、個人情報の開示・訂正・削除等の依頼があった場合、情報提供者本人であることを確認の上、すみやかに対応いたします。